

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Internetske stranice Magic Book Lab

I UVOD

Ovim Općim uvjetima poslovanja (dalje: Opći uvjeti) uređuju se pravila pružanja usluga informacijskog društva na web stranici www.magicbooklab.com koju provodi tvrtka LITTERA DESIGN j.d.o.o. u okviru registrirane djelatnosti informacijskog društva.

Trgovačko društvo LITTERA DESIGN j.d.o.o. kao Davatelj usluge posluje u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i pravom Europske unije kojima se uređuje zaštita potrošača, elektronička trgovina, obvezni odnosi, zaštita osobnih podataka i druga područja relevantna za pružanje usluga informacijskog društva.

Na ugovorni odnos između Davatelja usluge i Korisnika usluge primjenjuju se prisilne odredbe važećih propisa Republike Hrvatske neovisno o sadržaju ovih Općih uvjeta poslovanja.

Ovi Opći uvjeti uređuju odnos Davatelja usluge i Korisnika usluge u pružanju usluga informacijskog društva putem internetske stranice www.magicbooklab.com i čine sastavni dio svakog kupoprodajnog ugovora zaključenog između Davatelja i Korisnika usluge.

Korištenjem ove stranice i naručivanjem proizvoda suglasni ste da ste pročitali, razumjeli i složili se s ovim Općim uvjetima. Iste možete spremati na Vaše računalo ili ispisati klikom na ikonu „ispiši“ na Vašem pregledniku.

II OPĆI PODACI O DAVATELJU USLUGE

Naziv društva: LITTERA DESIGN j.d.o.o.

Sjedište društva: Josipa Šabana 16, Zagreb

Član društva: Daria Markić (OIB:48522791544)

e-pošta: info@magicbooklab.com

telefon: +385997754444

www: <https://www.magicbooklab.com>

Registar: sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu

Matični broj subjekta: 081643464

Osobni identifikacijski broj (OIB): 44330451774

PDV identifikacijski broj (VAT ID): HR44330451774

EUID: HRSR.081643464

Pretežita djelatnost: 74.14.0 – ostale specijalizirane dizajnerske djelatnosti

III POJAM USLUGE INFORMACIJSKOG DRUŠTVA

Uslugom informacijskog društva smatra se usluga koja se uz naknadu pruža elektroničkim putem na individualni zahtjev Korisnika, a posebno internetska prodaja robe i usluga, te mogućnost traženja podataka i usluga koje se prenose elektroničkom mrežom, posreduju u pristupu mreži ili pohranjuju podatke Korisnika.

Korisnik je fizička ili pravna osoba zainteresirana za uslugu informacijskog društva koja na temelju ostvarenog kontakta sa Davateljem usluge iskazuje interes za ponuđenom uslugom ili proizvodom pružatelja usluge.

IV NARUDŽBA

Korisnik narudžbu željenog proizvoda može izvršiti slanjem e-mail upita Davatelju usluge ili ispunjavanjem on-line obrasca narudžbe.

Korisnik je dužan on-line obrazac popuniti traženim podacima.

Prije potvrde narudžbe Korisniku će biti omogućeno pregledati sve odabrane proizvode, količine, cijene, troškove dostave, odabrani način plaćanja te ispraviti eventualno pogrešno unesene podatke.

Potvrdom narudžbe klikom na odgovarajući gumb, Korisnik prihvaća ove Opće uvjete poslovanja, sa svim pravima i obvezama i potvrđuje da narudžba podrazumijeva obvezu plaćanja.

Davatelj usluge će najkasnije u roku od dva radna dana Korisniku usluge putem elektroničke pošte dostaviti Potvrdu narudžbe koja sadržava sve bitne elemente ugovora. Potom će Korisnik putem e-maila zaprimiti upute za plaćanje, a nakon izvršenog plaćanja i račun.

Nakon prihvaćanja ponude, odnosno potvrde narudžbe, Korisnik će elektroničkom poštom zaprimiti upute za plaćanje, a nakon evidentirane uplate Davatelj usluge izdat će i dostaviti račun na trajnom mediju, sukladno ovim Općim uvjetima.

V PRISTUP, INFORMACIJE O PROIZVODIMA I CIJENAMA

Korisnik usluge na internetskoj stranici Davatelja usluge može izvršiti pregled usluga i proizvoda Davatelja usluge. Uz svaki proizvod navodi se njegov naziv, opis, cijena i predviđeno vrijeme

isporuke. Davatelj usluge ne jamči da prikaz boje pojedinog proizvoda na računalnom monitoru Korisnika usluge odgovara stvarnoj boji tog proizvoda u stvarnosti. Davatelj usluge ne odgovara za kvalitetu izrade proizvoda ukoliko su nedostaci posljedica loše kvalitete multimedijskog sadržaja koji je isporučio Korisnik.

Korisnik internetske stranicu Davatelja usluge može koristiti na način da se registrira na stranici kao korisnik ili stranicu može koristiti kao gost.

Cijene i dostupnost podataka podložni su promjenama u bilo koje vrijeme, bez prethodne najave i po vlastitom nahođenju Davatelja usluge. Na Korisnika se odnosi cijena koja je označena uz proizvod u trenutku narudžbe istog. Sve cijene vrijede do opoziva ili do objave novih cijena

Uz svaki proizvod navodi se njegov naziv, kratak opis, raspoloživost i cijena. Cijene su izražene u eurima (EUR). U iskazanu cijenu je uračunat porez na dodanu vrijednost.

Cijena proizvoda ili usluge je cijena koja je u izborniku Davatelja usluge naznačena uz određeni proizvod ili uslugu. Cijena iskazana uz proizvod ne uključuje troškove dostave. Troškovi dostave odvojeno su i jasno naznačeni pa je Kupac prilikom obračuna cijene upoznat sa svim elementima konačne cijene prije mogućnosti klika na polje 'Potvrdi narudžbu'.

U slučaju da je zbog očite tehničke ili administrativne pogreške ili iz bilo kojeg razloga cijena uz proizvod netočno istaknuta ili se je tijekom narudžbe izmijenila, Davatelj usluge nije obavezan prihvatiti takvu narudžbu. U tom slučaju Davatelj usluge će obavijestiti Korisnika bez odgode o pogrešci i ispravnoj cijeni pri čemu Korisnik ima mogućnost, bez naknade:

1. prihvatiti ispravnu cijenu
2. promijeniti svoju narudžbu,
3. odustati od kupnje u cijelosti ili djelomično.

Pregledom ponude Davatelja usluge, Korisnik izabire odgovarajući proizvod ili uslugu iz ponude. Pojedini proizvodi mogu se personalizirati odabirom dizajna, boje, teksta, fotografija ili drugih elemenata, ovisno o vrsti proizvoda.

Vrsta proizvoda	Opis
Albumi	Personalizirani fotoalbumi izrađuju se prema specifikacijama Korisnika. Korisnik odabire dizajn, dostavlja fotografije, tekstove i druge sadržaje potrebne za izradu proizvoda te potvrđuje njihov konačni izgled prije početka izrade.
Rokovnici	Personalizirani rokovnici izrađuju se prema odabranim specifikacijama Korisnika (npr. dizajn, boja, personalizirani tekst ili drugi dostupni elementi).
Planeri	Personalizirani planeri izrađuju se prema specifikacijama koje odabere Korisnik, uključujući dostupne opcije personalizacije.
Ukrasne kutije	Ukrasne kutije izrađuju se prema odabranom modelu i drugim specifikacijama dostupnim u ponudi Davatelja usluge.

Buzz harmonika sa fotografijama	Personalizirani proizvod izrađuje se prema fotografijama, tekstovima i drugim sadržajima koje dostavi Korisnik. Raspored fotografija i ostali elementi proizvoda određuju se prema odabiru Korisnika.
Diplomski radovi	Tvrdo ili meko uvezani diplomski, završni i drugi radovi izrađuju se prema datotekama i specifikacijama koje dostavlja Korisnik. Davatelj usluge ne odgovara za sadržaj, pravopisne pogreške, grafičko oblikovanje ili druge nedostatke dostavljenih datoteka koje nisu posljedica pogreške u procesu izrade.
Plakati i poster	Personalizirani plakati i poster izrađuju se prema fotografijama, grafičkim rješenjima, tekstovima ili drugim sadržajima koje dostavlja ili odabire Korisnik.
Spomenari	Personalizirani spomenari izrađuju se prema odabranom dizajnu te sadržaju koji dostavlja ili odabire Korisnik, uključujući tekstove, fotografije i druge elemente personalizacije.
Odmah dostupni proizvodi	U ovu kategoriju spadaju proizvodi koji su dostupni na skladištu Davatelja usluge i mogu se isporučiti u kraćem roku. Ovisno o vrsti proizvoda, Korisnik može odabrati i određene elemente personalizacije (npr. tekst, fotografiju ili druge dostupne opcije), pri čemu se rok isporuke može produžiti za vrijeme potrebno za izvršenje odabrane personalizacije.

Detaljan opis, glavne karakteristike, mogućnosti personalizacije, dimenzije, korišteni materijali te ostala bitna obilježja svakog proizvoda dostupni su uz pojedini proizvod na internetskoj stranici Davatelja usluge i čine sastavni dio predugovornih obavijesti.

Ako proizvod uključuje QR kod, isti se izrađuje prema podacima koje dostavi Korisnik. Korisnik je odgovoran za točnost dostavljenih podataka i funkcionalnost sadržaja na koji QR kod upućuje. Davatelj usluge ne odgovara za naknadnu nedostupnost sadržaja, promjenu ili brisanje poveznice, promjene postavki privatnosti, prestanak rada ili izmjene uvjeta korištenja servisa trećih osoba niti za bilo kakvu nemogućnost pristupa sadržaju koja proizlazi iz okolnosti na strani Korisnika ili pružatelja usluge treće strane.

Za sve personalizirane proizvode Korisnik je odgovoran za točnost podataka, tekstova, fotografija, rasporeda fotografija i drugih sadržaja koje dostavlja ili odabire tijekom postupka naručivanja. Davatelj usluge ne odgovara za pogreške koje proizlaze iz netočnih ili nepotpunih podataka koje je dostavio Korisnik.

Prikaz proizvoda, uključujući pregled dizajna, rasporeda fotografija, boja, tekstova ili drugih elemenata personalizacije na internetskoj stranici, informativne je naravi te može neznatno odstupati od konačnog izgleda proizvoda zbog razlika u prikazu na zaslonima različitih uređaja, tehnologiji tiska, korištenim materijalima ili drugim tehničkim razlozima koji ne utječu na funkcionalnost ili bitna svojstva proizvoda.

Za proizvode koji se personaliziraju na zahtjev Korisnika primjenjuju se odredbe ovih Općih uvjeta koje se odnose na personalizirane proizvode, uključujući odgovornost Korisnika za točnost dostavljenih podataka, fotografija, tekstova i drugih sadržaja.

Kod proizvoda koji su označeni kao odmah dostupni, rok isporuke odnosi se na proizvode koji se naručuju bez dodatne personalizacije. Ako Korisnik odabere dodatnu personalizaciju takvog proizvoda, rok isporuke može biti dulji za vrijeme potrebno za izradu odabrane personalizacije, o čemu će Korisnik biti obaviješten prije potvrde narudžbe.

VII PLAĆANJE I IZDAVANJE RAČUNA

Korisnik usluge plaćanje može izvršiti virmanskim putem. Korisnik je dužan plaćanje izvršiti u roku od 8 dana od primitka upute za plaćanje.

Davatelj usluge dostaviti će račun Korisniku elektroničkim putem na e-mail adresu navedenu u registracijskom listu.

Račun se Korisniku dostavlja u formatu u kojem isti može ispisati ili spremiti na svoje računalo. Za sva pitanja i nejasnoće u vezi računa Korisnik se može obratiti Davatelju usluge na e-mail info@magicbooklab.com.

Ukoliko Korisnik nije zaprimio račun, molimo Korisnika da provjeri elektronički pretinac bezvrijedne pošte ("Spam" folder) odnosno je li mu ulazni pretinac pun.

Ukoliko Korisnik želi R1 račun, dužan je to najaviti unaprijed e-mailom, te Davatelja usluge u tu svrhu obavijestiti o nazivu, adresi i osobnom identifikacijskom broju, te popisu proizvoda koje želi kupiti.

VIII KUPOPRODAJNI UGOVOR

Kupnjom putem stranice MagicbookLab sklapa se ugovor na daljinu.

Prije konačne potvrde narudžbe Korisniku je omogućen pregled svih odabranih proizvoda, unesenih podataka, cijene proizvoda, troškova dostave i ukupnog iznosa za plaćanje.

Korisnik prije potvrde narudžbe može izmijeniti unesene podatke, ispraviti eventualne pogreške ili odustati od narudžbe.

Podnošenjem narudžbe klikom na gumb "Potvrdi narudžbu", "Kupi", "Plati" ili drugi odgovarajući gumb kojim se nedvojbeno potvrđuje narudžba Korisnik daje ponudu za sklapanje kupoprodajnog ugovora.

Davatelj usluge će bez odgađanja elektroničkim putem potvrditi primitak narudžbe. Ugovor se smatra sklopljenim u trenutku kada Davatelj usluge elektroničkim putem potvrdi prihvatanje narudžbe Korisnika, osim ako iz sadržaja potvrde proizlazi drugačije.

Davatelj usluge će Korisniku dostaviti potvrdu narudžbe na trajnom mediju (elektroničkom poštom ili drugim trajnim medijem). Potvrda sadrži sve bitne sastojke ugovora i služi kao dokaz sklopljenog ugovora.

Sastavni dio ugovora su i ovi Opći uvjeti. Ugovor na daljinu jednokratni je ugovor koji se konzumira njegovim potpunim ispunjenjem. Korisnik usluge nema pravo na jednostrani raskid ugovora jer je predmet ugovora izrađen prema specifikacijama Korisnika usluge i jasno prilagođen Korisniku usluge.

Ugovor između Davatelja usluge i Korisnika sklapa se na hrvatskom jeziku. Opći uvjeti poslovanja dostupni su Korisniku prije sklapanja ugovora na način koji omogućuje njihovo spremanje, reprodukciju i ispis.

Davatelj usluge ne primjenjuje poseban kodeks ponašanja u smislu Zakona o elektroničkoj trgovini.

IX DOSTAVA

Cijena dostave nije uračunata u cijenu proizvoda. Cijena dostave je na stranicama Davatelja usluge iskazana zasebno i jasno odvojeno od cijene proizvoda. Korisnik usluge je prilikom narudžbe proizvoda upoznat s visinom troškova dostave.

Davatelj usluge obvezuje se isporučiti naručene proizvode u roku od 15 radnih dana od zaprimanja narudžbe.

Kod personaliziranih proizvoda rok izrade i isporuke počinje teći od dana kada Korisnik dostavi sve podatke, fotografije i druge materijale potrebne za izradu proizvoda, odobri konačni grafički prijedlog kada je takvo odobrenje predviđeno te izvrši plaćanje narudžbe, ako je plaćanje ugovoreno unaprijed.

Dostava se obavlja na adresu Korisnika navedenu u narudžbi. Ukoliko Korisnik želi dostavu na adresu različitu od one u narudžbi dužan je to posebno naznačiti prilikom narudžbe. U slučaju izostanka posebno naznačene druge adrese isporuke dostava na adresu iz narudžbe koja je naznačena uz osobne podatke Korisnika smatra se urednom dostavom.

Proizvod je osiguran od gubitka u dostavi. Ukoliko Korisnik nakon proteka 30 dana od izvršene narudžbe ne dobije nikakvu obavijest ili isporuku od Davatelja usluge, odnosno od dostavne službe, dužan je obavijestiti Davatelja usluge kako bi isti mogao pronaći pošiljku ili poslati zamjensku.

Naručena roba biti će složena na način da se uobičajenom manipulacijom u transportu ne može oštetiti. Korisnik je dužan prije preuzimanja pošiljku provjeriti, a eventualna vidljiva oštećenja odmah prijaviti te odbiti primiti oštećenu pošiljku.

Proizvodi iz jedne narudžbe dostavljaju se u jednom paketu. Ukoliko Korisnik naruči više proizvoda u više različitih narudžbi, ti će proizvodi biti poslani odvojeno.

Ukoliko Korisnik u jednoj narudžbi naruči tri ili više rokovnika, dostava je za konkretnu pošiljku besplatna.

Ukoliko Korisnik u vrijeme isporuke nije zatečen na mjestu isporuke naznačenome u narudžbi, dostavljač će ga naknadno kontaktirati ili ostaviti Obavijest o prispijeću pošiljke sa navedenim kontaktom, kako bis se dogovorili o idućem terminu dostave.

Ukoliko Korisnik propusti preuzeti narudžbu od strane dostavne službe vlastitom krivnjom, Davatelj usluge nije dužan refundirati plaćeni iznos proizvoda i dostave.

Rizik slučajne propasti ili oštećenja proizvoda prelazi na Korisnika u trenutku kada Korisnik ili treća osoba koju je Korisnik odredio, a koja nije prijevoznik, preuzme proizvod.

Ako Korisnik neopravdano odbije preuzeti uredno isporučeni proizvod doli ne preuzme pošiljku u ostavljenom roku, Davatelj usluge zadržava pravo zahtijevati naknadu stvarno nastalih troškova dostave i povrata robe, kao i drugih troškova nastalih zbog nepreuzimanja pošiljke, u skladu s važećim propisima.

X REKLAMACIJE

Korisnik je ovlašten uputiti pisani prigovor putem e-maila: info@magicbooklab.com ili pisanim putem (poštom preporučeno) na adresu: LITTERA DESIGN j.d.o.o., Josipa Šabana 16, 10000 Zagreb, sukladno zakonskim uvjetima i rokovima.

Davatelj usluge se obvezuje bez odgode potvrditi Korisniku primitak prigovora putem e-maila ili pisanim putem (poštom preporučeno), te na isti odgovoriti u roku od petnaest dana od dana primitka prigovora.

Radi što učinkovitijeg rješavanja prigovora, preporučuje se da Korisnik u prigovoru navede svoje ime i prezime, adresu ili adresu elektroničke pošte za dostavu odgovora, broj narudžbe ili računa te opis razloga prigovora.

Podnošenje pisanog prigovora ne utječe na pravo Korisnika da ostvaruje prava koja mu pripadaju zbog materijalnih nedostataka proizvoda u skladu s primjenjivim propisima.

Ako proizvod ima materijalni nedostatak, Korisnik je dužan o tome obavijestiti Davatelja usluge te, kada je to potrebno radi utvrđivanja osnovanosti reklamacije, dostaviti odgovarajući dokaz o opravdanosti reklamacije proizvoda (primjerice fotografiju proizvoda koja prikazuje materijalni nedostatak) ili na drugi odgovarajući način omogućiti pregled proizvoda.

Davatelj usluge odgovara za materijalne nedostatke proizvoda pod pretpostavkama i u rokovima propisanim Zakonom o obveznim odnosima.

Ako se utvrdi da proizvod ima materijalni nedostatak za koji Davatelj usluge odgovara sukladno Zakonu o obveznim odnosima, Korisnik ima pravo zahtijevati otklanjanje materijalnog nedostatka popravkom proizvoda ili predajom drugog proizvoda bez materijalnog nedostatka,

osim ako je odabrani način otklanjanja materijalnog nedostatka nemoguć ili bi prouzročio nerazmjerne troškove Davatelju usluge u odnosu na drugi način otklanjanja materijalnog nedostatka, uzimajući u obzir vrijednost proizvoda bez nedostatka, značaj materijalnog nedostatka te može li se drugi način otklanjanja nedostatka provesti bez znatnih neugodnosti za Korisnika.

Davatelj usluge dužan je otkloniti materijalni nedostatak u primjerenom roku od trenutka kada je obaviješten o postojanju materijalnog nedostatka, bez naknade za Korisnika i bez znatnih neugodnosti za Korisnika, uzimajući u obzir prirodu proizvoda i svrhu za koju je Korisniku proizvod bio potreban.

Korisnik ima pravo zahtijevati razmjerno sniženje cijene ili raskid ugovora u slučajevima propisanim Zakonom o obveznim odnosima, a osobito ako:

- Davatelj usluge nije otklonio materijalni nedostatak popravkom ili zamjenom u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima;
- Davatelj usluge odbije otkloniti materijalni nedostatak;
- iz okolnosti slučaja proizlazi da Davatelj usluge neće otkloniti materijalni nedostatak u primjerenom roku ili bez znatnih neugodnosti za Korisnika;
- materijalni nedostatak postoji unatoč pokušaju njegova otklanjanja; ili
- je materijalni nedostatak takve naravi da opravdava neposredno ostvarivanje prava na razmjerno sniženje cijene ili raskid ugovor

Korisnik nema pravo na raskid ugovora ako je materijalni nedostatak neznatan. Teret dokazivanja da je materijalni nedostatak neznatan snosi Davatelj usluge

Ukoliko Davatelj usluge utvrdi da je reklamacija neutemeljena, odnosno da nisu ispunjene zakonske pretpostavke za ostvarivanje prava zbog materijalnog nedostatka, o tome će obrazloženo obavijestiti Korisnika.

Korisnik se posebno obavještava da proizvod nema obilježje stvari kojem je Davatelj usluge dužan osigurati ažuriranja, uključujući sigurnosna ažuriranja, budući da digitalni elementi proizvoda nisu sastavni dio isporučenog proizvoda, već se nalaze na mediju odnosno digitalnom sadržaju koji osigurava sam Korisnik.

Ako pojedini proizvod ili njegova funkcionalnost odstupaju od objektivnih zahtjeva za sukladnost propisanih Zakonom o obveznim odnosima, takvo odstupanje vrijedi samo ako je Korisnik prije sklapanja ugovora bio posebno obaviješten o tom odstupanju te ga je izričito i zasebno prihvatio.

Ako je Korisniku isporučena roba koja nije naručena, Korisnik je dužan Davatelju usluge dostaviti dokaz o tome bez odgađanja obavijestiti Davatelja usluge te Davatelju usluge dostaviti dokaz o opravdanosti reklamacije; fotografiju proizvoda koji je isporučen a koji Korisnik nije naručio. U tom slučaju Davatelj usluge će, prema izboru Korisnika, preuzeti pogrešno isporučeni proizvod i isporučiti naručeni proizvod ili izvršiti povrat uplaćenog iznosa, u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.

Obrazac za reklamaciju možete preuzeti [ovdje](#).

XI PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA I ODUSTANAK OD KUPNJE

Kupac koji ima svojstvo potrošača ima pravo, bez navođenja razloga, jednostrano raskinuti ugovor sklopljen na daljinu u roku od 14 dana, osim u slučajevima kada je pravo na jednostrani raskid isključeno zakonom.

Korisnik nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je predmet ugovora roba izrađena prema njegovoj specifikaciji ili jasno prilagođena njegovim osobnim potrebama.

Na sve personalizirane proizvode izrađene prema specifikacijama Korisnika primjenjuje se navedena zakonska iznimka jer se se radi o proizvodima izrađenima prema uputama, zahtjevima ili odabiru Korisnika, uključujući odabir fotografija, tekstova, grafičkih rješenja, dizajna, QR kodova ili drugih elemenata personalizacije. Slijedom navedenog, Korisnik nema pravo na jednostrani raskid ugovora o kupnji navedenih proizvoda.

Ako je odmah dostupan proizvod prije isporuke dodatno personaliziran prema zahtjevu Korisnika, i na takav se proizvod primjenjuje zakonska iznimka iz prethodnog stavka te Korisnik nema pravo na jednostrani raskid ugovora.

Za odmah dostupne proizvode koji nisu dodatno personalizirani primjenjuju se opće odredbe Zakona o zaštiti potrošača o pravu na jednostrani raskid ugovora.

Iznimno, Korisnik usluge koji je naručio i platio proizvod 'Album' može jednostrano raskinuti ugovor najkasnije do trenutka slanja pripremljenog dizajna albuma na izradu albuma. Nakon predaje dizajna na izradu Korisnik usluge više nema pravo na jednostrani raskid jer je proizvod - album izrađen po specifikacijama potrošača i jasno prilagođen potrošaču. Ukoliko Korisnik koji je naručio i platio proizvod 'Album' jednostrano raskine ugovor prije slanja pripremljenog dizajna na izradu albuma, Davatelj usluge ima pravo naplatiti stvarno nastale i dokazive troškove.

U slučaju valjanog jednostranog raskida ugovora Korisnik snosi izravne troškove povrata proizvoda, osim ako je drugačije ugovoreno ili ako je Davatelj usluge preuzeo obvezu snošenja tih troškova.

Korisnik može ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora podnošenjem obrasca za jednostrani raskid koji čini sastavni dio ovih Općih uvjeta ili putem elektroničke funkcije za jednostrani raskid dostupne na internetskoj stranici Davatelja usluge. Davatelj usluge će bez odgađanja potvrditi primitak izjave o jednostranom raskidu dostavljene elektroničkim putem na trajnom mediju.

XII JAMSTVO

Davatelj usluge daje komercijalno jamstvo za sve proizvode, osim ukoliko nije prilikom kupnje ili na računu odnosno jamstvu naznačeno drugačije. Davatelj usluge će komercijalno jamstvo uručiti Korisniku najkasnije prilikom isporuke proizvoda ili ga učiniti dostupnim na trajnom mediju.

Jamstveni rok iznosi mjesec dana od isporuke proizvoda, ko za pojedini proizvod nije drugačije naznačeno u jamstvenoj izjavi.

Komercijalno jamstvo obvezuje davatelja jamstva pod uvjetima navedenim u jamstvenoj izjavi, povezanim promidžbenim materijalima koji su bili dostupni u trenutku sklapanja ugovora te ovim Općim uvjetima.

Komercijalno jamstvo ne obuhvaća oštećenja nastala zbog nepravilne ili nenamjenske uporabe proizvoda, nemarnog rukovanja, mehaničkih oštećenja, djelovanja više sile, uobičajenog trošenja proizvoda ili drugih okolnosti koje nisu posljedica nedostatka obuhvaćenog komercijalnim jamstvom.

Komercijalno jamstvo ne vrijedi za mehanička oštećenja QR koda nastala nakon isporuke proizvoda, osim ako su posljedica materijalnog nedostatka proizvoda za koji Davatelj usluge odgovara sukladno Zakonu o obveznim odnosima.

Korisnik koji želi ostvariti prava iz komercijalnog jamstva dužan je podnijeti zahtjev tijekom trajanja jamstvenog roka, u pisanom obliku, putem elektroničke pošte ili preporučenom poštom, uz opis uočenog nedostatka te, prema potrebi, fotografije ili drugi odgovarajući dokaz.

Radi utvrđivanja osnovanosti zahtjeva Davatelj usluge ima pravo zatražiti dostavu proizvoda na pregled ili drugi odgovarajući način omogućiti pregled proizvoda.

Komercijalnim jamstvom ne ograničavaju se niti se isključuju prava Korisnika koja proizlaze iz odgovornosti za materijalne nedostatke proizvoda propisane Zakonom o obveznim odnosima te su ta prava neovisna o pravima koja proizlaze iz eventualnog komercijalnog jamstva.

Ako za određeni proizvod nije izdano komercijalno jamstvo, Korisnik ostvaruje isključivo prava koja mu pripadaju temeljem Zakona o obveznim odnosima.

XIII PRAVO NA PRISTUP INFORMACIJAMA

Davatelj usluge se obvezuje da će Korisniku uvijek biti dostupne sljedeće informacije:

- podaci o identitetu Davatelja usluge (ime i mjesto obavljanja poslovne djelatnosti, broj registra),
 - podaci o kontaktu, koji korisniku omogućuju brzu i učinkovitu komunikaciju s Davateljem usluge (e-mail adresa, telefon,);
 - informacije o bitnim karakteristikama proizvoda, odnosno, uslugama iz ponude, uključujući i poslije-prodajne usluge i jamstva,
 - informacije o dostupnosti proizvoda odnosno uslugama,

- način i uvjeti dostave proizvoda, odnosno, izvršenje usluga, osobito mjesto, rok i troškovi dostave;
- pravo na jednostrani raskid ugovora, kada ono postoji te slučajevima u kojima pravo na jednostrani raskid ne postoji;
- informacije o cijeni proizvoda
- informacije o načinu plaćanja;
- informacije o mogućnosti vraćanja proizvoda, te o tome koliki je trošak korisnika kada vraća proizvod;
- informacije o pravima iz odgovornosti za materijalne nedostatke proizvoda te postojanju i uvjetima eventualnog komercijalnog jamstva;
- informacije o postupku podnošenja pisanog prigovora te podaci o kontaktnoj osobi Davatelja usluge zaduženoj za odnose i komunikaciju s korisnicima.

XIV ZAŠTITA PRIVATNOSTI

Sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR), Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka te drugim primjenjivim propisima Republike Hrvatske, Davatelj usluge prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika zakonito, pošteno i transparentno.

Davatelj usluge obrađuje samo one osobne podatke koji su nužni za sklapanje i izvršenje ugovora, ispunjenje zakonskih obveza ili ostvarivanje drugih legitimnih svrha u skladu s primjenjivim propisima.

a) Pravne osnove obrade

Osobni podaci Korisnika obrađuju se na jednoj ili više sljedećih pravnih osnova:

- radi poduzimanja radnji na zahtjev Korisnika prije sklapanja ugovora i radi sklapanja te izvršenja ugovora;
- radi ispunjenja zakonskih obveza Davatelja usluge;
- kada je obrada nužna radi ostvarivanja legitimnih interesa Davatelja usluge ili trećih osoba, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode Korisnika;
- na temelju privole Korisnika, kada je privola potrebna prema primjenjivim propisima.

Većina osobnih podataka koje Korisnik dostavlja radi narudžbe i izrade personaliziranog proizvoda obrađuje se radi poduzimanja radnji na zahtjev Korisnika prije sklapanja ugovora te radi sklapanja i izvršenja ugovora

Ako se obrada temelji na privoli Korisnika, Korisnik može u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade provedene prije njezina povlačenja niti na obradu koja se temelji na drugoj pravnoj osnovi.

b) Svrha obrade

Davatelj usluge obrađuje osobne podatke Korisnika radi:

- zaprimanja i obrade narudžbi;
- izrade personaliziranih proizvoda;
- komunikacije s Korisnikom tijekom izrade i isporuke proizvoda;
- izdavanja računa i ispunjavanja poreznih, računovodstvenih i drugih zakonskih obveza;
- dostave proizvoda;
- rješavanja reklamacija, prigovora i drugih korisničkih zahtjeva;
- zaštite svojih pravnih zahtjeva;
- poboljšanja kvalitete proizvoda i usluga;
- slanja promotivnih obavijesti, isključivo ako je Korisnik dao odgovarajuću privolu ili kada je to dopušteno važećim propisima.

c) Vrste osobnih podataka koji se prikupljaju i obrađuju

Pod osobnim podatkom podrazumijeva se svaka informacija koja se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi; osoba čiji se identitet može utvrditi je osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Davatelj usluge prikuplja i obrađuje dvije razine osobnih podataka. Prva razina osobnih podataka sastoji se od podataka koje Korisnik unosi prilikom registracije i predstavlja podatke koji su potrebni za ispunjenje budućeg poslovnog odnosa – ime i prezime, adresa za dostavu, e-mail za korespondenciju. Navedeni podaci čuvaju se dok je profil Korisnika aktivan. Po deaktivaciji korisničkog profila osobni podaci prve razine brišu se ili anonimiziraju, osim ako postoji zakonska obveza njihova daljnjeg čuvanja ili je njihovo čuvanje potrebno radi ostvarivanja, zaštite ili obrane pravnih zahtjeva.

Osobni podaci prve razine mogu biti dostupni izvršiteljima obrade koji za Davatelja usluge pružaju usluge dostave, računovodstva, održavanja internetske stranice, informatičke podrške, odvjetničke usluge ili druge usluge nužne za izvršenje ugovora.

Osobni podaci Korisnika zaštićeni su Ugovorom o obradi osobnih podataka i Izjavama o povjerljivosti koje je Davatelj usluge potpisao s izvršiteljima obrade gdje se isti obvezuju čuvati kao tajnu svaki osobni podatak koji su saznali u izvršavanju svojih zadataka.

U osobne podatke druge razine spadaju svi podaci, slike i video uraci koje Korisnik aplicira u proizvod. Navedeni podaci predstavljaju podatke koje sam Korisnik odabire i koji su nužni za ispunjenje svrhe pravnog posla. Podaci druge razine čuvaju se mjesec dana od isporuke proizvoda. Po proteku navedenog roka podaci druge razine trajno se brišu kod Davatelja usluge. Podaci Korisnika druge razine mogu biti dostupni kooperantima Davatelja usluge koji se bave održavanjem web stranice. Osobni podaci Korisnika zaštićeni su Izjavom o povjerljivosti koju je Davatelj usluge potpisao sa svojim kooperantom gdje se isti obvezuje čuvati kao tajnu svaki osobni podatak koji je saznao u izvršavanju svojih zadataka.

d) Voditelj obrade

Korisnik potvrđuje da je ovlašten Davatelju usluge dostaviti fotografije i druge osobne podatke trećih osoba sadržane u materijalima koje dostavlja radi izrade proizvoda te da je, kada je to potrebno, pribavio odgovarajuću pravnu osnovu za njihovu dostavu.

Voditelj obrade osobnih podataka je LITTERA DESIGN j.d.o.o.i Korisnik može sve upite vezane uz obradu osobnih podataka uputiti voditelju obrade na: info@magicbooklab.com ili Daria Markić, Tvrtka LITTERA DESIGN j.d.o.o., Josipa Šabana 16, 10000 Zagreb.

e) Korištenje osobnih podataka

Davatelj usluge osobne podatke koristi za ispunjavanje narudžbi Korisnika odnosno u tehničke svrhe prilikom administriranja internetske stranicom, za komunikaciju s Korisnikom i izradu statistike. Osobni podaci neće biti dostupni trećim osobama osim kada je to potrebno radi izvršenja ugovora, ispunjenja zakonskih obveza, zaštite pravnih interesa Davatelja usluge ili kada za to postoji druga odgovarajuća pravna osnova.

Korisnik usluge samostalno odlučuje koje će podatke ustupati Davatelju usluge. U slučaju uskraćivanja nekih od traženih podataka, postoji mogućnost da Korisnik usluge neće biti u mogućnosti pristupiti nekim mjestima ili značajkama internetske stranice odnosno da neće moći koristiti usluge Davatelja usluge obzirom da Davatelj usluge prikuplja samo podatke nužne za ispunjenje ugovora (npr. adresa za isporuku).

Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku od Davatelja usluge zatražiti pristup svojim osobnim podacima i ispravak osobnih podataka.

Obrasci 'Zahtjev za pristup informacijama' i 'Zahtjev za ispravak' nalaze se na stranici Davatelja usluge. Korisnik može u svakom trenutku na e-mail voditelja obrade info@magicbooklab.com poslati ispunjeni obrazac i zatražiti da mu se pruži informacija koji se podaci Korisnika obrađuju i u koju svrhu odnosno isti može zahtijevati izmjenu podataka koje smatra netočnima ili nepotpunima. Davatelj usluge dužan je u roku od mjesec dana postupiti po zahtjevu Korisnika. Rok se u slučaju opterećenosti Davatelja usluge može produžiti za dva mjeseca. Davatelj usluge obavijestiti će Korisnika o produljenju roka.

f) Prava korisnika

- zatražiti pristup svojim osobnim podacima;
- zatražiti ispravak netočnih ili dopunu nepotpunih podataka;
- zatražiti brisanje osobnih podataka kada su za to ispunjene zakonske pretpostavke;
- zatražiti ograničenje obrade;
- uložiti prigovor na obradu koja se temelji na legitimnom interesu;
- zatražiti prijenos podataka u slučajevima propisanim GDPR-om;
- povući privolu kada se obrada temelji na privoli.

g) Privola

Kada se obrada osobnih podataka temelji na privoli Korisnika, Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku povući danu privolu za obradu osobnih podataka. Obrazac 'Povlačenje privole' nalazi se na stranici Davatelja usluge. Korisnik može u svakom trenutku na e-mail voditelja obrade info@magicbooklab.com poslati ispunjeni obrazac i zahtijevati da Davatelj usluge obustavi obradu osobnih podataka Korisnika. Davatelj usluge dužan je odmah obustaviti svaku daljnju obradu osobnih podataka, te o istome obavijestiti Korisnika. Ukoliko zbog povlačenja privole Davatelj usluge ne bude u mogućnosti ispuniti svoj dio ugovorne obveze, isti ne odgovara Korisniku za štetu nastalu zbog neispunjenja, dok Korisnik odgovara Davatelju usluge za sve dotad stvarno nastale troškove.

Nakon povlačenja privole Davatelj usluge će bez odgađanja trajno obrisati sve dotad prikupljene podatke o Korisniku.

h) Prigovor

U slučaju sumnje na zloupotrebu ili u slučaju uskraćivanja informacija, Korisnik ima pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu – Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

i) Brisanje osobnih podataka

Korisnik ima pravo zatražiti brisanje vlastitih osobnih podataka kod Davatelja usluge. Obrazac 'Zahtjev za brisanje osobnih podataka' nalazi se na stranici Davatelja usluge. Korisnik može u svakom trenutku na e-mail voditelja obrade info@magicbooklab.com poslati ispunjeni obrazac i zahtijevati da Davatelj usluge izbriše sve ili određene osobne podatke Korisnika.

Davatelj usluge će postupiti po zahtjevu za brisanje osobnih podataka ako su za to ispunjene pretpostavke propisane GDPR-om i drugim primjenjivim propisima. Pravo na brisanje ne primjenjuje se kada je obrada nužna radi ispunjenja zakonske obveze ili ostvarivanja, zaštite ili obrane pravnih zahtjeva.

Ukoliko zbog brisanja podataka Davatelj usluge ne bude u mogućnosti ispuniti svoj dio ugovorne obveze, isti ne odgovara Korisniku za štetu nastalu zbog neispunjenja, dok Korisnik odgovara Davatelju usluge za sve dotad stvarno nastale troškove. Davatelj usluge dužan je u roku od mjesec dana postupiti po zahtjevu Korisnika. Rok se u slučaju opterećenosti Davatelja usluge može produžiti za dva mjeseca. Davatelj usluge obavijestiti će Korisnika o produljenju roka.

j) Automatsko bilježenje informacija (ne-osobne informacije)

Prilikom svakog pristupa internetskoj stranici Davatelja usluge automatski se bilježe određeni podaci koji su općeniti i ne smatraju se osobnim podacima (preglednik korisnika, broj posjeta, prosječno vrijeme posjeta na stranicama, posjećene stranice). Tako dobiveni podaci od značaja su za Davatelja usluge budući da se koriste za mjerenje atraktivnosti internetske stranice i poboljšanje sadržaja i upotrebljivosti. Takvi podaci ne razmatraju se posebno i ne otkrivaju trećim osobama.

k) Kolačići (cookies)

Na stranici www.magicbooklab.com primjenjuju se tzv. kolačići (cookies) – tekstualne datoteke koje na računalo korisnika smješta internetski poslužitelj kojim se korisnik koristi. Datoteke nastaju kada preglednik na uređaju korisnika učita posjećeno mrežno odredište, koje potom šalje podatke pregledniku te izrađuje tekstualnu datoteku (kolačić). Preglednik dohvaća i šalje datoteku na poslužitelj mrežnog odredišta (mjesto, stranice) prilikom povratka korisnika na njega. Kolačići se upotrebljavaju za funkcioniranje svih značajki internetskih stranica i bolje korisničko iskustvo, a mogu biti privremeni (pohranjuju se samo tijekom posjeta internetskim stranicama) ili trajni (na računalo korisnika ostaju pohranjeni i nakon posjeta). Kolačićima trećih strana www.magicbooklab.com koristi se za dobivanje statističkih podataka o posjećenosti i načinu upotrebe naših internetskih stranica. Podaci koji se prikupljaju uključuju IP adresu korisnika, podatke o pregledniku, jeziku, operativnom sustavu i druge standardne podatke koji se prikupljaju i analiziraju isključivo u anonimnom i masovnom obliku.

Internetske stranice LITTERA DESIGN-a ne sadržavaju kolačiće koji omogućuju pokretanje programa ili postavljanje virusa na vaše računalo.

Stranice www.magicbooklab.com koriste nužne, analitičke i, uz privolu Korisnika kada je potrebna, marketinške kolačiće. Detaljne informacije dostupne su u Politici kolačića.

Stranice www.magicbooklab.com služe se statistikom Google Analytics, a pravila o kolačićima treće strane potražite na Google Analytics. Podatke o tome kako se korisnici koriste našom internetskom stranicom povremeno možemo prikupljati koristeći se i drugim alatima sličnima usluzi Google Analytics.

Ako niste suglasni s njihovom upotrebom, kolačiće možete lako izbrisati (ili spriječiti) na svojem računalo ili mobilnom uređaju s pomoću postavki preglednika kojim se koristite. Više informacije o upravljanju kolačićima potražite na stranicama preglednika kojim se koristite ili na www.allaboutcookies.org.

Budući da je svrha kolačića poboljšanje i omogućivanje upotrebe naših internetskih stranica i njihovih procesa, imajte na umu da sprječavanjem ili brisanjem kolačića možete onemogućiti funkcioniranje tih značajki ili prouzročiti njihov drugačiji rad i izgled u vašem pregledniku.

l) Sigurnost

Davatelj usluge ulaže sve svoje napore kako bi se osigurala sigurnost osobnih podataka. Davatelj usluge primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere radi zaštite osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, gubitka, uništenja, izmjene ili druge nezakonite obrade.

m) Maloljetne osobe

Maloljetnici ne bi smjeli davati nikakve osobne podatke na stranicama bez dopuštenja roditelja ili skrbnika. Davatelj usluge svjesno ne prikuplja osobne podatke od maloljetnih Osoba bez odgovarajuće suglasnosti roditelja ili drugog zakonskog zastupnika kada je takva suglasnost potrebna prema primjenjivim propisima, ili na bilo koji način podatke koristiti ili otkriti trećoj strani bez njihove dozvole.

Davatelj usluge obvezuje se na zaštitu podataka maloljetnika koji se nalaze na multimedijским zapisima. Podaci će biti korišteni samo u svrhu izrade personaliziranih proizvoda te neće biti dani na uvid osobama izvan radnog procesa.

n)) Zemlja obrade osobnih podataka

Server web stranice www.magicbooklab.com smješten je u Njemačkoj.

Ako bi u budućnosti došlo do prijenosa osobnih podataka izvan Europskog gospodarskog prostora, Davatelj usluge osigurat će odgovarajuće zaštitne mjere u skladu s GDPR-om.

XV INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Sadržaj MagicBookLab internetske stranice je zaštićen i Tvrtka LITTERA DESIGN j.d.o.o. iz Zagreba, Josipa Šabana 16 ostvaruje jedinstveno pravo na njegovo korištenje. Za svako komercijalno korištenje sadržaja na stranicama MagicBookLab morate prethodno kontaktirati LITTERA DESIGN j.d.o.o. putem e- mail adrese info@magicbooklab.com.

Zabranjeno je korištenje Internet stranice na nepravilan i nezakonit način. Sva prava intelektualnog vlasništva (zaštitni znakovi i oznake usluga, nazivi domena, dizajn, autorska prava, prava baze podataka) i svi sadržaji i materijali sadržani na ovim stranicama u vlasništvu su LITTERA DESIGN j.d.o.o.-a.

Sadržaj stranice mogu se koristiti samo za osobne, nekomercijalne svrhe i ne smiju se reproducirati, mijenjati, kopirati, distribuirati, objavljivati, prikazivati, prenositi ili prodavati u bilo kojem obliku, na bilo koji način, u cijelosti ili djelomično.

XVI ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI

Davatelj usluge zadržava pravo onemogućiti pristup web stranici zbog tehničkih ili drugih poteškoća i održavanja. Davatelj usluge nije odgovoran za nastanak eventualne štete ili troškova koje ima Korisnik usluge zbog prestanka, pasivnosti ili poteškoća u radu web stranice. Davatelj usluge svim svojim naporima nastoji osigurati sukladnost i ažurnost podataka objavljenih na stranici. Davatelj usluge ne jamči za točnost, potpunost i ispravnost sadržaja objavljenih na web stranici, niti prihvaća odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi nastala za Korisnika usluge zbog objave takvog sadržaja.

Davatelj usluge ne odgovara za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati na hardveru, softveru ili drugoj opremi Korisnika usluge, uslijed korištenja web stranice. Korisnik usluge dužan je sam

osigurati odgovarajuću zaštitnu opremu prije pristupa i korištenja web stranice www.magicbooklab.com.

Korisnik mora sam osigurati odgovarajuću sigurnost i povjerljivost podataka koji se koriste za prijavu na web stranice (e-mail, lozinka).

Usluge koje pruža Davatelj usluge ne uključuju troškove koje Korisnik snosi koristeći računalnu opremu i drugu elektroničku opremu (elektromotorni uređaji) te usluge za pristup stranicama Davatelja usluge. Davatelj usluge nije odgovoran za troškove telefona, podatkovnog prometa ili bilo koje druge troškove do kojih može doći.

Davatelj usluge ima pravo (bez prethodnog upozorenja i objašnjenja) ograničiti aktivnosti Korisnika, ukloniti proizvode i ponude Korisnika, upozoriti ostale Korisnike usluga, te opomenuti, privremeno ili nepovratno zatvoriti korisnički račun, ukoliko korisnik krši Opće uvjete i Pravila privatnosti; ukoliko Davatelj usluge nije u mogućnosti sa sigurnošću provjeriti osobne podatke Korisnika; ukoliko aktivnosti Korisnika mogu nanijeti štetu ostalim korisnicima ili Davatelju usluge, te ukoliko se korisnički račun koristi za ostvarenje zakonima nedopuštenih ciljeva. Korisnik koristi usluge i izrađuje proizvode na vlastitu odgovornost. Davatelj usluge nije odgovoran i ne daje garancije za eventualne štete koje Korisnik može pretrpjeti korištenjem magicbooklab.com internetske stranice.

Davatelj usluge ne odgovara za nefunkcionalnost proizvoda u slučaju mehaničkog oštećenja QR koda.

Nedozvoljene aktivnosti:

- Vrijeđanje, uznemiravanje, prijenos vulgarnih poruka i prijetnje bilo koje vrste, sadržaji u kojima se potiče vjerska, rasna ili bilo koja druga netrpeljivost, govor mržnje;
- Slanje poruka i datoteka koji su zaštićeni autorskim pravima ili sadrže viruse i slične programe i datoteke koje mogu nanijeti štetu bilo sustavu magicbooklab.com ili tvrtki LITTERA DESIGN j.d.o.o., bilo njihovim korisnicima;
- Kršenje bilo kakvih zakonskih propisa; kopiranje, reproduciranje, preuzimanje ili distribuiranje podataka s ovih stranica djelomično ili u cijelosti, kao i bilo koje kršenje autorskih prava vezano uz magicbooklab.com. Zabranjeni su nelegalni materijali, djela zaštićena autorskim pravima, dijeljenje i nelegalno reproduciranje i prodaja komercijalnih audio, video ili glazbenih datoteka, kao i svaki drugi materijal/softver koji je u suprotnosti sa zakonskom regulativom. Zabranjen je warez, piratski softver, hacking, razbijanje tuđih lozinki, te korisnikovo objavljivanje linkova na spomenute materijale ili upute kako se oni koriste. Tvrtka LITTERA DESIGN j.d.o.o. zadržava pravo podnošenja kaznene prijave i ukidanja svih pružanih usluga protiv korisnika koji se ne pridržava navedenih zabranjenih aktivnosti i sadržaja, te će kaznenu prijavu protiv takvog korisnika podnijeti nadležnim institucijama u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.

Davatelj usluge nije odgovoran za multimedijски sadržaj koji Korisnik unosi u proizvode. Multimedijски sadržaj koji Korisnik unosi ne smije sadržavati ništa od prethodno opisanih nedozvoljenih aktivnosti, a naročito pornografiju i govor mržnje.

XVII FUNKCIONALNOST I OPERABILNOST DIGITALNOG SADRŽAJA

Davatelj usluge ne odgovara za eventualne štete nastale neispravno podešenim operativnim sustavom, prisutnim malwareom/spywareom kod Korisnika i nije odgovoran za krađu identiteta uslijed zaraženosti korisnikovog sustava virusom.

Za ispravan prikaz ponuda i funkcioniranje sadržaja potrebno je računalo s minimalno operativnim sistemom Windows 7, PDF čitačem i 'up – to – date' ažuriranjima.

Web stranica Davatelja usluge optimizirana je za prikaz na desktop preglednicima Google Chrome 57.0 +, Mozilla Firefox 54+, Internet Explorer 11+, podržani mobilni uređaji sa sustavima: Android 4.4+, iOS 9+, Windows phone 8.1 +

Na korisničkom računalu potrebno je omogućiti prihvrat cookiesa (kolačiće), Java Script i Adobe flash.

XVIII PRIGOVORI I SPOROVI

Korisnici usluga mogu svoje prigovore vezane uz rad internetske stranice, kao i u vezi s ugovornim i zakonskim obvezama Davatelja usluge podnijeti elektroničkom ili redovnom preporučenom poštom na adresu Davatelja usluge: info@magicbooklab.com ili LITTERA DESIGN j.d.o.o., Josipa Šabana 16, 10000 Zagreb.

Davatelj usluge dužan je na zaprimljeni prigovor odgovoriti u roku od petnaest dana od primitka prigovora.

Na Davatelja usluge, sukladno europskom zakonodavstvu koje je prihvatilo i hrvatsko zakonodavstvo, u pružanju usluga informacijskog društva, kao i u pogledu njegove odgovornosti primjenjuju se propisi prema sjedištu Davatelja usluge. U slučaju spora mjerodavno je hrvatsko pravo i nadležan sud u Republici Hrvatskoj.

Davatelj usluge nastojat će sve eventualne sporove s Korisnicima riješiti mirnim putem. Ako spor nije moguće riješiti sporazumno, Korisnik može podnijeti prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora pred jednim od ovlaštenih tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i drugim primjenjivim propisima Republike Hrvatske. Pokretanje postupka alternativnog rješavanja potrošačkog spora ne utječe na pravo Korisnika da zaštitu svojih prava ostvaruje pred nadležnim sudom

Davatelj usluge i Korisnik mogu spor riješiti i mirenjem ili arbitražom, ako se o tome naknadno sporazume, u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.

XIX ZAVRŠNE ODREDBE

Korisnici internetske stranice www.magicbooklab.com prihvaćaju objavljene Opće uvjete poslovanja.

Davatelj usluge zadržava pravo modificirati Opće uvjete, te predlaže Korisnicima periodično pregledavanje. Ukoliko je Korisniku neka od promjena neprihvatljiva, treba odustati od korištenja ovih stranica. Ukoliko ih nastavite koristiti, smatrat će se da ste prihvatili sve promjene.

Sve izmjene Općih uvjeta obvezujuće su za Korisnika usluge i uvijek dostupne na web stranici u rubrici „Opći uvjeti poslovanja“. Korisnik usluge u slučaju da nije suglasan s ovim Općim uvjetima može jednostavno prestati s korištenjem ove stranice.

Za sva pitanja, pojašnjenja i komentare, vezane uz ove Opće uvjete, korisnici usluge mogu kontaktirati Davatelja usluge putem e-mail adrese info@magicbooklab.com.

© 2026 Littera Design d.o.o. Sadržaj je zaštićen autorskim pravima. Zabranjeno je neovlašteno kopiranje, umnožavanje i distribucija bez pisanog odobrenja.